



2020

Jaar verslag

Partago cv – 5e boekjaar



PARTAGO

Elektrische
Deelauto
Coöperatie

www.partago.be

Welkom bij Partago



Jaar
verslag
2020



Inhoud

Boodschap van de voorzitter	06
Bedrijfsbeschrijving	
• Over ons	07
• Kernwaarden en missie	09
• Het bestuursorgaan	11
Een greep uit onze acties in 2020	13
Het team achter Partago	
• Uitvoerende team	15
Activiteiten en resultaat	
• Activiteitenverslag	17
• De Coop-formule	19
• Financieel verslag	23
• Ecologisch & sociaal verslag	25
Onze partners en klanten	27
Let's co-op en bedanking	29

Partago cv is een erkende coöperatie



International
Co-operative
Alliance



Nationale Raad
voor de Coöperatie

Overzicht

Opvallendste resultaten

Voor het jaar 2020 tot 31 December

+22% sinds vorig jaar **WinWinLening**

+133 **€216.000**

Nieuwe coöperanten **Opgehaald in 2020**

Wat ons eind 2020 brengt op 792 coöperanten. Er werden 218 nieuwe deelbewijzen aangekocht voor in totaal €50.500.

Met 3 campagnes in 2020 haalden we bij 49 particulieren in totaal €216.000 op via de WinWinLening.

+47% sinds vorig jaar **+6% sinds vorig jaar**

+26 **375.707**

**Netto aangroei
nieuwe wagens in de
vloot**

Wat ons op een totaal van 78 elektrische wagens brengt.

**Km elektrisch
gereden**

Wat overeenkomt met 100 ton uitgespaarde CO2 uitstoot, ofwel 40.000 liter aardolie



Boodschap van de Voorzitter

Alleen ga je sneller, samen kom je verder

Ons 5^e boekjaar startte veelbelovend met een heel aantal nieuwe coöperanten én nieuwe wagens uit de groepsaankoop. Heel wat wijkgerichte acties via 'welkomstfeestjes' stonden op onze planning, maar toen... een pandemie.

Alle zeilen bij

We moeten het u niet zeggen, het overdonderde ons, maar we toonden tegelijkertijd een sterke veerkracht. De 'zorg voor helden'-actie waarbij groentepakketten naar zorgverleners werden gebracht en de gereden elektrische km's konden gesponsord worden, kreeg direct respons. We voorzagen handgels in de auto's en zetten een online coöperanten-brainstorm op om na te denken over extra verdienmodellen. De bloemenmoederdagactie werd opgezet, de hamsterbundel-actie werd een succes.

Het bleef niet bij één golf

Familiebezoekjes, weekendjes, sportwedstrijden, uitstapjes: alles waar onze wagens graag en vaak voor worden gebruikt, kwamen allemaal te vervallen. De gebruikscijfers daalden drastisch in 2020. Omdat de vloot in het begin van 2020 sterk was aangegroeid – dankzij een succesvolle samenaankoop eind 2019 – dienden we in samenspraak met de wageneigenaars de wagenvergoeding terug te schroeven. Grote dank aan de coöperant-eigenaars voor het begrip. Ook de winwinlening en de tegemoetkoming van sommige leveranciers gaven ons enige ademruimte.

Wat brengt 2021

Hoop. In het najaar 2020 werd de COOPformule geïntroduceerd binnen ons drie-pijlerplan, én de basis gelegd om onze afnamemarkt te vergroten via een Coöperatief DeelAutoNetwerk (CEDAN), waarover binnenkort meer. Laat ons dus in 2021 weer volop genieten van onze herwonnen vrijheid en opladen aan de zonne-energie van de komende maanden.

Michael Arens
Voorzitter



Let's co-op.



Introductie

Over onze coöperatie



Burgers die samen investeren in elektrische deelauto's voor een meer leefbare woonomgeving.

Onze coöperatie is een autonome organisatie die personen vrijwillig verenigd om een gezamenlijk doel (leefbare woonomgeving) te realiseren en maatschappelijke impact te creëren.

Opricht in 2015 door 5 burgers uit Gent die een draai wilden geven aan het elektrisch autodeellandschap. En dit van onderuit: burgers die vanuit hun eigen buurt en omgeving meer kwalitatieve leefruimte willen. Minder rechtstreekse uitstoot, minder geluid, meer open ruimte, meer delen, meer contact met elkaar. Ook het opladen van de wagens via zonne-energie van eigen dak is een doelstelling waar we aan werken. Omdat we onze eigen app ontwikkelen weten we ook wat er met onze data gebeurt.

Samen investeren in de toekomst en onze buurten, samen democratisch beslissen hoe we onze coöperatie vormgeven, samen een droom waarmaken. Samen groeien met onze partners.

Vandaag (mei 2021) zijn we met 840 coöperant-burgers en 79 wagens actief, en hebben we tal van samenwerkingen met bedrijven, gemeenten, en (energie)coöperaties.



Elektrisch rijden wordt mainstream, nu is het de kunst om slim om te gaan met onze grondstoffen.

Ondanks het door Corona geteisterde jaar...

...bleven we groeien als burgercoöperatie.



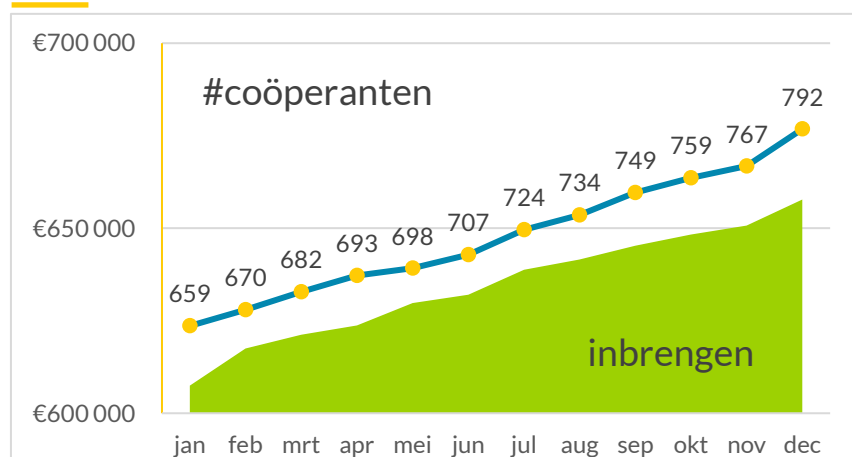
+5
jaar
ervaring

In elektrisch vlootbeheer,
app-ontwikkeling, actieve
burger-coöperatie,
deelautomarketing,...

792
burger
coöperanten

78
elektrische
wagens

+1.719%
omzets-
groei sinds
2015





Waarin wij geloven

Kernwaarden

Onze fundamentele overtuigingen en kernwaarden helpen ons in het besluitvormingsproces.

Naast de International Co-operative Alliance (ICA)-waarden die sowieso in ons DNA zitten als burgercoöperatie, sommen we hieronder nog eens kernachtig samen waar we voor staan.

Elektrisch

Geen greenwashing en halfslachtig gedoe bij Partago: onze vloot bevat geen enkele wagen met een uitlaat. Dus 100% van onze vloot bestaat uit wagens die 100% elektrisch zijn.

Autodelen

Minder auto's en grondstoffen en meer slimme, gedeelde mobiliteit in de toekomst. De extra dienstverlening die je erbij krijgt is mooi meegenomen.

Coöperatie

Samen investeren, dezelfde lusten en plichten mits democratische inspraak, en onze lokale verankering zijn de nieuwe manier van maatschappelijk verantwoord ondernemen.



Van, voor,
en door
burgers.

Voor meer
leefbare
buurten.



Bijdragen aan de maatschappij door **lokaal verankerde elektrische deelauto's** te voorzien sinds 2015...



Onze visie

Geen straten vol geparkeerde auto's in de stad, dat is waar het ooit allemaal mee begon met de eerste leefstraten in Gent. Dat beeld houden we voor ogen als ons toekomstbeeld bij Partago.

Samen met de stellige overtuiging, al in 2015, dat de elektrische wagen eraan kwam, en dat de uitrol daarvan best in de vorm van een deelauto zou zijn om de impact van de benodigde grondstoffen te beperken.

Onze missie

Partago is een levendige coöperatie die wil tonen hoe een mogelijke toekomst eruit kan zien, welzijn en welbevinden wil creëren voor de burgers en goed rentmeesterschap voor de aarde aan de dag legt.

Dat doet Partago door elektrische deelauto's ter beschikking te stellen aan haar leden.



Ons bestuursteam

Het bestuursorgaan

Maak kennis met ons onbezoldigde bestuursteam.

Het bestuursorgaan, dat ongeveer elke maand samenkomt, bewaakt de strategische lijnen en volgt de financiële gezondheid op. Ze bereiden ook de jaarplanning, bijzondere en algemene vergaderingen voor. En zorgen voor nieuwe contacten en samenwerkingsmogelijkheden.

We vermelden graag dat Patrick Coucke sinds eind-augustus als kandidaat-bestuurder ons vervoegt, hij zal worden voorgedragen op de algemene vergadering van april 2021 (ondertussen bekrachtigd als bestuurder).

Partago:
van, voor en door
geëngageerde
burgers.



Michael Arens

Voorzitter

Coöperant sinds 2017, bestuurslid sinds 2019 en voorzitter sinds 2020. Als overtuigde Partagonist gegroeid binnen de coöperatie en nog steeds de boer op om de blijde boodschap te verkondigen vanuit Oud-Gentbrugge, Gent.

Met zijn partner Laura eigenaar van 2 ingebrachte Renault Zoé's. Samen verzorgen zij de sociale mediaberichten (Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram) en zorgde Laura in het verleden voor de coöperant-reportages en de vele mooie foto's.



Voor meer buurt, meer ruimte, meer stilte, meer propere lucht, én op een duurzame manier.



Peter Ghys

Bestuurslid

Als stadsbouwer bij Sogent aan de slag, en in die toekomstbestendige projecten horen uiteraard elektrische deelauto's. Samen met Michael de CERA bestuurderscursus gevolgd en op hetzelfde moment toetreden tot het bestuur.

Ondertussen ook eigenaar van 2 Renault Zoé's, COOP-formule fan, en wonende te Ledeborg, Gent.



Joachim Jacob

Dagelijks bestuur

Hét gezicht en de drijvende kracht van Partago.

Al meer dan 6 jaar aan de slag met en voor wat Partago vandaag de dag is. De warme stem die je 24/7 kan bereiken via de helpdesk en je deskundig uit de nood helpt met magische knoppen vanop afstand.

Samen met zijn wederhelft Sofie is hij eigenaar van een Renault Zoé in de coöperatie. Hij is tevens B-vennoot.

Joachim vertegenwoordigt Partago in het bestuur van The Mobility Factory SCE.



Rik Bellens

Bestuurslid

Mede-oprichter van Partago en sindsdien bestuurslid bij Partago. Architect en ontwikkelaar van het elektrisch deelautoplatform, dat momenteel doorontwikkeld wordt onder de vlag van The Mobility Factory SCE.

Samen met zijn vrouw Karen heeft Rik een Renault Zoé en een Nissan Evalia ingebracht in de coöperatie. Hij is tevens B-vennoot.

Een greep uit onze acties in 2020

Los van de Corona-constante hebben we ook in 2020 niet stilgezeten, en was het bijna één van de drukste jaren qua acties en activiteiten voor het team.



Partago
Gepubliceerd door Karel Strobbe · 8 januari 2020 · 🌍

Nog tot vrijdag – da's binnen 2 dagen! – kan je in de Partago-app een BOS+ bundel rijtgeped kopen. Per aangekochte bundel plant BOS+ een 🌱 in het regenwoud in Ecuador. Toon je ❤️ en plant mee!



Partago
Gepubliceerd door Joachim Jacob · 19 maart 2020 · 🌍

Gisteren een inspirerende video call met onze buddies! Samen brainstormen over elkaar helpen in Corona tijden. 😊

BTW Ook op zoek naar een video call platform? Check het open source Jitsi - gratis, betrouwbaar en gemakkelijk in gebruik. We hebben het getest! 🙌 Check <https://meet.jit.si/>



Partago
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 18 april 2020 · 🌐

Onze Hamsterbundel wordt gesmaakt! 🐹

Hamster rijtgoed met de Hamsterbundel en plan dat weekendje weg post-corona! 🍷

👉 Onze bundels met rijtgoed zijn uniek. Onze gebruikers houden hiervan! ❤️ Je koopt eenvoudigweg een bundel rijtgoed, en je rijdt dat op. 🍷 Moet je eens minder op weg, zoals in deze coronatijden? Dan heb je geen doorlopende vaste kosten. 🍷🍷

👉 NIE... Meer weergeven



Partago
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 16 maart 2020 · 🌐

👉 Vanaf vandaag: desinfecterende handgels in al onze deelauto's! 🍷 Samen dragen we zorg voor elkaar! 🍷

Tips voor deelauto gebruik in tijden van Corona COVID19 virus 🍷

- ✓ Pas alle tips toe van de overheid (afstand en handhygiëne!)
- ✓ ... Meer weergeven



Partago
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 25 april 2020 · 🌐

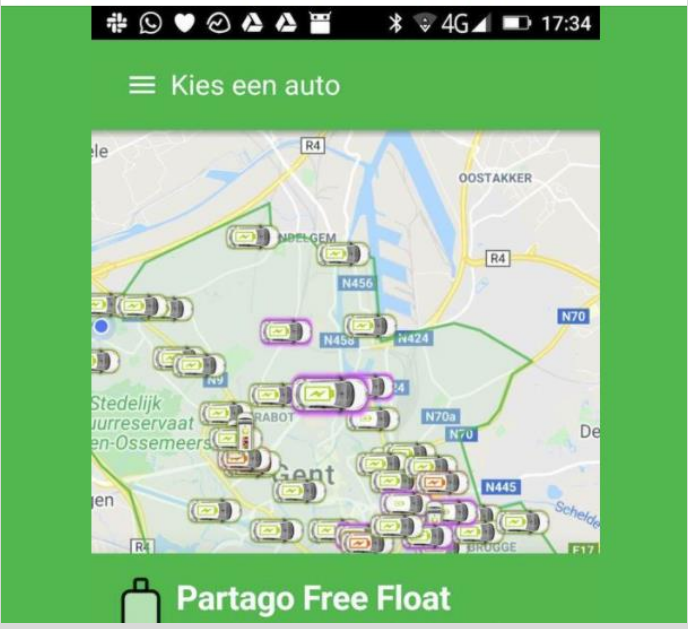
Je wordt nu lid van Partago voor 250 euro! 🍷 Onze éénmalige instap is verlaagd. En dit dankzij onze groei naar 70 elektrische auto's! 🍷🍷🍷

Partago voelt zich 🍷 enthousiast.
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 5 juni 2020 · 🌐

8 paarse autootjes in de app! 🍷 Dit zijn de 8 allereerste #freefloat auto's van #gent.

Enkele deelauto's van Partago kan je nu oppikken in heel Gent. En je kan je rit beëindigen in heel Gent. Handig! 🍷 Zo kan je bijvoorbeeld eenvoudig naar het station en de auto daar laten, of na je rit naar huis rijden en de rit daar beëindigen. Het leven wordt nog gemakkelijker! 🍷

(de meeste van onze auto's zijn en blijven natuurlijk hun wijk als thuislocatie hebben)



Partago voelt zich 🍷 stralend.
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 9 mei 2020 · 🌐

Verrassing! Propere bloemen properkes aan huis geleverd! 🍷

De biologische bloemenwinkel **Bluet** maken vandaag en morgen moeders blij met biologische bloemen! 🍷🍷🍷 Met onze 100% elektrische bestelwagens van Partago aan huis geleverd! 🍷



Partago heeft de omslagfoto bijgewerkt.
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 17 juni 2020 · 🌐

GENIET VAN DE ZOMER

Boek een rit van 7 dagen en ontvang 3 dagen gratis partago.be/zomer

Efficiënt en klantgericht

Uitvoerende team

Maak kennis met het fantastische team dat Partago dagelijks laat draaien.



Ons team werd in de tweede helft van 2020 tot zijn absolute minimum herleidt ten gevolge van maximale kostenbesparingen in functie van Corona.

Fleur bleef maximaal aan de slag als vlootbeheerder, Joachim draaide veel niet-betaalde uren en Wim verliet ons midden 2020 voor een ander carrière-pad. Ter volledigheid vermelden we hier ook de TMF-collega's waarmee we nauw samenwerken, maar dus geen medewerkers zijn van Partago.



Joachim Jacob

Dagelijks bestuurder, CEO

Ervaring: 7 Jaar

Skills en expertise:

Manager van de dagelijkse werking en organisatie. Legt actief connecties met nieuwe bedrijven en gemeenten. Organiseert de marketingacties.



Fleur De Baerdemaeker

Vlootbeheerder (0,8 VTE)

Ervaring : 5 Jaar

Skills en expertise:

Zorgt dat de wagens technisch en hygiënisch in orde zijn.



Wim Canière

Sales (0,4 VTE)

Ervaring : 5 Jaar

Skills en expertise:

Sales en nieuwe klanten aantrekken en activeren. Bijwonen en organiseren van evenementen.



Rik Bellens

CTO

Ervaring : 6 Jaar

Skills en expertise:

Binnen Partago actief voor specifieke programmering onder andere om maximaal de administratie te automatiseren.



Tim Alenus (ioV TMF)

Developer

Ervaring : 3 Jaar

Skills en expertise:

Software-ontwikkelaar voor de vernieuwde TMF-Partago auto-deelapp.



Rik Bellens (ioV TMF)

CTO

Ervaring : 6 Jaar

Skills en expertise:

Ontwikkelaar van de oorspronkelijke Partago-app die nu verder wordt ontwikkeld onder TMF.



2020

Activiteitenverslag

We zetten 2020 in met de sterke uitbreiding van onze vloot. De komst van de verschillende lockdowns ten gevolge van het Coronavirus zorgden voor een serieuze koerswijziging van ons ambitieuze plannen voor 2020. Veerkracht, flexibiliteit en aanpassingsvermogen werden onze prioriteit...

Een goed gevuld marketing- en communicatie-programma om de nieuwe wagens te promoten werd abrupt verstoord.

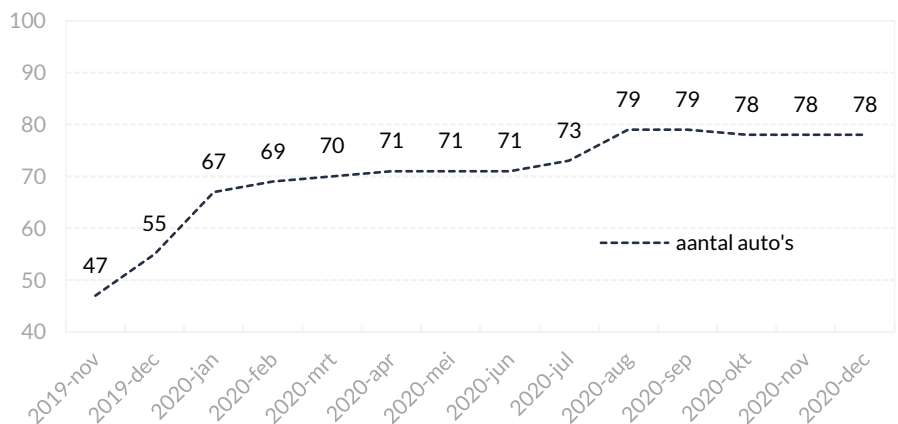
Een druk jaar

Op de volgende pagina's vind je een overzicht van al onze acties en activiteiten. Nieuwe folders, waardebonnen, marketingacties, Corona-acties, enquêtes...: een hele waslijst. En uiteraard hebben we ook ons best gedaan om regelmatig in de pers en publicaties van onze partners en gemeenten te verschijnen.

Zo kwam in Bonheiden Bart Somers de eerste Vehicle-to-grid (V2G) laadpaal inhuldigen, uiteraard met onze Nissan Leaf deelauto in beeld, die door de gemeente Bonheiden tijdens de diensturen gebruikt wordt. Een mooie glimp van de toekomst en een mooi partnerschap met de gemeente en het Deeldezon project waar we ook aan participeren.

Key performance indicators

We sloten 2020 af met **792 coöperanten**, **78 elektrische deelwagens** en **375.707 gereden km's**. Onze verhouding aantal coöperanten per wagen zat daarmee aan 10.



Evolutie aantal deelauto's: in 2020 kwamen er 25 auto's bij van coöperanten, 5 via gemeente Brasschaat en werden 4 professionele leases beëindigd. Netto dus een aangroei van 26 wagens.



Partago in de pers

Hieronder een greep uit acties en evenementen waarbij Partago centraal in de aandacht stond, of als belangrijke partner werd vermeld. Onder andere het WiseGRID EU-project werd in 2020 opgeleverd waarbij Partago voor de elektrische auto's zorgde. Maar ook het bezoek van Bart Somers aan het V2G-project in Bonheiden (ZuidtrAnt & Klimaan) was een mooie opsteker.



Bonheiden krijgt eerste laadpaal van België die in twee richtingen werkt: "Auto kan stroom ook teruggeven aan gebouw"

Aan het gemeentehuis van Bonheiden prijkt sinds woensdagochtend de eerste bidirectionele laadpaal van België. Via deze unieke laadpaal kan ni...

BONHEIDEN | 16 september 2020



Gemeentebestuur stelt vijf nieuwe deelwagens voor: "Inzetten op klimaatvriendelijke mobiliteit"

Het gemeentebestuur van Brasschaat wil binnenkort nagenoeg in elke wijk permanent een elektrische deelwagen ter beschikking stellen van de...

BRASSCHAAT | 11 oktober 2020



Stad Gent maakt 150.000 euro vrij om autodeelorganisaties door coronacrisis te loodsen

De Stad Gent gaat vijf autodeelorganisaties en fietsdeelaanbieder Donkey Republic een eenmalige subsidies geven. Dat heeft schepen van Mobiliteit...

GENT | 20 november 2020



Wijnegem verwelkomt nieuwe elektrische deelwagen van Partago

Wijnegem heeft een kersverse elektrische deelwagen klaar staan waar iedereen gebruik van kan maken. De auto van Partago krijgt een vaste...

WIJNEGEM | 27 november 2020



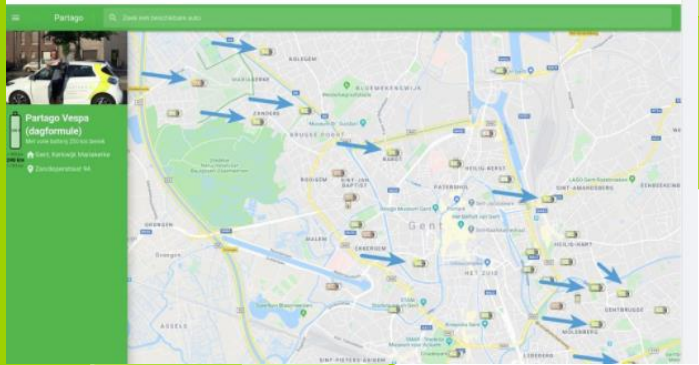
Partago
 Gepubliceerd door Karel Strobbe · 30 december 2019 · 🌐

Partago = #knowitmes
 Op 1 januari 2020 voert Gent een lage-emissiezone in en verstrengen de normen in Antwerpen en Brussel.
 Met Partago zit je safe, want 100% elektrisch 🙌
 #LEZ



Partago voelt zich 🥰 heerlijk.
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 30 januari 2020 · 🌐

Heerlijk! 🥰 12 extra Partago deelauto's in Gent. Nog 15-tal op komst... Grab the app 🙌



Partago
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 4 juli 2020 · 🌐

Aan Flanders Expo Gent tonen nieuwe chauffeurs 6 maand na het behalen van hun rijbewijs, hun rijkunsten met de elektrische deelauto van Partago tijdens het terugkomeent! 🙌🙌

Partago
 Gepubliceerd door Joachim Jacob · 16 april 2020 · 🌐

Partago start in Halle! 🙌 We groeien verder! 🌱🌱

Twee leden van Partago in Halle hebben een elektrische deelauto gekocht. Nu kan iedereen deze auto gebruiken via Partago. Ga naar <https://www.partago.be/registreer> en rij elektrisch! 🙌🙌

✓ Psst. Dankzij onze groei naar 70 auto's is het éénmalige lidgeld is nu verlaagd van 500 naar 250 euro. 🙌 Welkom! 🙌🌱





Onze Publieke Evenementen

Beschrijving	Locatie	Datum
Slotevenement Buurzame Stroom	Gent	29/01
Buurtavond Brasschaat	Brasschaat	30/01
Welkomstfeest nieuwe auto	Gent	15/02
Welkomstfeest nieuwe auto	Gent	16/02
Buurtavond Wetteren	Wetteren	26/02
Welkomstfeest nieuwe auto	Gent	01/03
Buurtenergiefcafé i.s.m. Ecopower	Antwerpen-Zuid	03/03
Welkomstfeest nieuwe auto	Gent	07/03
Leuven netwerkdag gedeelde mobiliteit	Leuven	11/03
WiseGRID Final Event	Online	21/04
Welkomstfeest nieuwe auto	Gent	09/05
Moederdag bloemen-aan-huis-actie		09/05
AV Partago	Online	30/05
Winwinleningsactie juli		07
Winwinleningsactie september		09
Kick Off V2G laadpaal ikv Deeldezoon	Bonheiden	16/09
Infosessie autodelen	Wetteren	22/09
Leuven autovrij	Leuven	27/09
Zondagochtendsessie Elektrische Deelauto's	Breendonk	04/10
Verover de ruimte actiedag	Brasschaat	10/10
Winwinlening webinar november		12/11
BAV Partago		28/11

Nieuwe formule in de kijker

De COOP-formule

€ 62,5 Maandelijke bijdrage*

- Uurprijs

Vanaf € 0,17 Kilometerprijs

* afname per 3 maand, verbruikskosten per
maandelijke domiciliëring

Het nieuwe stressvrij

Uit onze interne gebruikersbevraging kwamen twee duidelijke wensen naar boven: enerzijds een eenvoudiger tariefsysteem en anderzijds minder tijdsdruk ervaren door het elimineren van de uurprijs.

In combinatie met ons strategisch driepijlerplan van eind-2020 om een noodzakelijke en duurzamere inkomstenbron te genereren, werd de nieuwe COOP-formule geïntroduceerd.

Voor een vaste gebruiksrechtbijdrage (helemaal in lijn met de coöperatieve spirit!), dien je geen tijdsdruk meer te betalen, maar enkel nog de km (kWh)-prijs.



Vereenvoudiging tariefformules 2021

Naast de nieuwe COOP-formule zal er in 2021 ook een vereenvoudiging van de vele formules (kleine bundel, grote bundel, klein abonnement, groot abonnement) plaatsvinden. Nieuwe gebruikers zien vaak door de bomen het bos niet meer en worden hierdoor afgeschrikt. In de toekomst zullen we enkel nog gebruik maken van een prepaid tarief en de COOP-formule. Hierdoor zullen we zowel voor als achter de schermen alles een pak eenvoudiger en logischer maken.



Rij jij al COOP?

Onze nieuwe COOP-formule is er niet enkel voor nieuwe gebruikers, maar ook voor al onze bestaande coöperanten!

Hoe meer geactiveerde COOP-formules, hoe zekerder wij zijn van een vaste inkomstestroom. Het is dus een leuke (en stressvrije!) manier om onze coöperatie bijkomend te ondersteunen. Je 'leaset' dan als het ware bij jezelf (want je bent zelf ook mede-eigenaar van onze coöperatie: ahja!).

Ken je burens die onze COOP-formule nog niet kennen: spread the word!



”

Met de COOP-formule worden onze ritten creatiever. Naar de winkel, naar het voetbal, naar winkel 2, even iets afzetten bij mensen... Het komt dichterbij het gevoel van een eigen wagen. Leuk!

Nicola

Eén van onze eerste testgebruikers



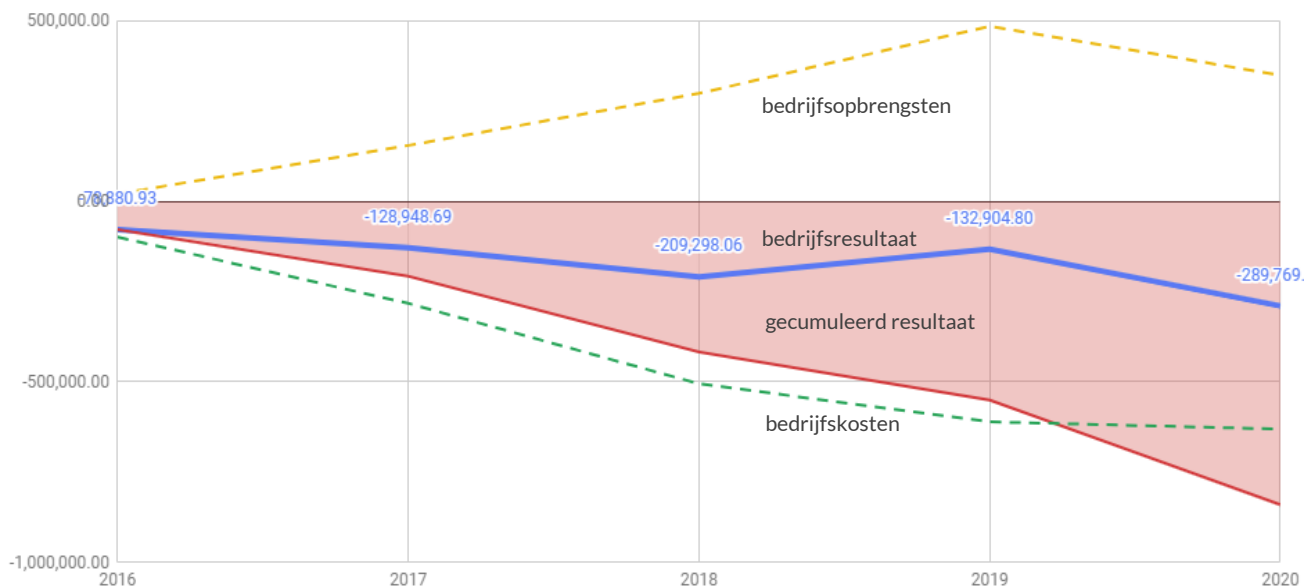
Overzicht

Financieel overzicht 2020

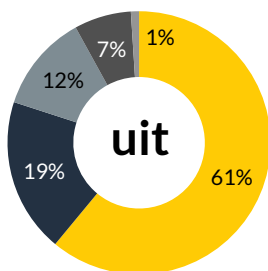
Ondanks dat we de bedrijfskosten tijdens het Coronajaar 2020 sterk hebben kunnen terugdringen (zie groene streepjeslijn hieronder) konden we door de pandemie niet teren op de geprojecteerde lineair groeiende omzetstijging (onder andere door de vergrootte vloot eind 2019) (zie knik in gele streepjeslijn).

Echter blijven we een mooie lineaire aangroei zien van onze gebruikers, waarvoor we de capaciteit bezitten om deze post-Corona te voorzien in voldoende wagen capaciteit.

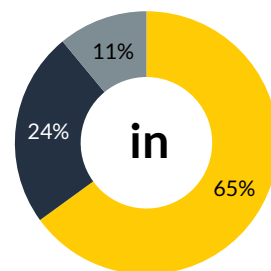
Op deze manier hopen we het operationele resultaat (blauwe lijn) langzamerhand naar de nullijn te krijgen (break-even punt) en ons opgestapelde verlies te saneren.



Uitgaven-verhoudingen



Inkomsten-verhoudingen



- wagenpark & laadpalen
- lonen & consultancy
- IT & ontwikkeling
- Overhead
- Communicatie & marketing

- deelaudiodienst
- subsidies
- deelauto app voor bedrijven

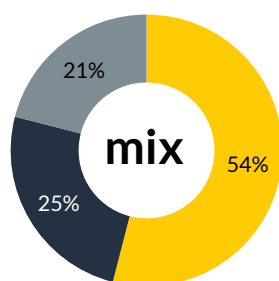
Voor het jaar 2020

Financiële resultaten

Beschrijving	2019	2020	Groei % YoY
Coöperanten (aantal)	651	792	+22 %
Deelbewijzen (aantal)	2.413	2.643	+ 10%
Personeelsleden	5	5	-
VTE		1,6	
Omzet	€ 271.301	€ 242.146	- 11%
Andere bedrijfsopbrengsten	€ 163.925	€ 106.521	- 35%
Eénmalige bedrijfsopbrengsten	€ 48.843	-	-
Resultaat	€ -132.905	€ -289.770	- 118%
Overgedragen resultaat	€ -570.748	€ -868.411	- 52%
Balans totaal	€ 575.898	€ 488.219	- 15%
Schulden op meer dan 1 jaar	€ 269.796	€ 466.151	+ 73%
Eigen vermogen einde boekjaar	€ 603.250	€ 660.750	+ 10%



Financieringsmix



■ eigen vermogen ■ private achtergestelde lening ■ banklening

Financieel



Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Ecologisch & sociaal verslag

Naast de zeven ICA-principes die we als erkende coöperatie volgen, doen we ook op sociaal en ecologisch vlak maximaal inspanningen. Op deze en volgende pagina trachten we deze zo volledig mogelijk op te sommen.

Ecologisch

Materialen

Ons materiaalgebruik is niet wezenlijk veranderd. We houden zowel de technische, de technologische als de economische innovaties in de gaten. In ieder geval leiden elektrisch deelauto's tot veel minder materiaalgebruik dan wanneer alle private fossiele auto's vervangen zouden worden door een privaat elektrisch voertuig.

Energie

De droom om hernieuwbare energie die plaatselijk wordt geproduceerd rechtstreeks in onze auto's te steken blijft heel levendig. We zijn hierrond actief in enkele projecten. Het WiseGRID project, dat afgelopen is in april 2020, heeft ons alvast heel wat geleerd. Via het Vlaamse project Zon in de Tank laadden we in 2020 op met zonne-energie aan de Walpurgis-site in Mortsel. Dit is een project met de burgercoöperatie ZuidtrAnt.

Een ander project met ZuidtrAnt heet Deeldezon. Dit project voorziet slimme laadpalen aan de zonnedaken van ZuidtrAnt, onder andere in Bonheiden en Wijnegem, waarbij het de bedoeling is om de laadpaal af te regelen op basis van onze gebruikskalender, de beschikbare energie op het net en de hoeveelheid energie geproduceerd door de zon.

Water

Buiten Gent worden de wagens gepoetst door Fleetworks, met technieken die (bijna) geen water gebruiken. In Gent hebben we het onderhoud zelf in handen genomen en geïnvesteerd in een stoomreiniger. Op deze manier slagen we erin op per voertuig slechts 2,5 liter water te gebruiken zonder chemicaliën en dit voor een grondige reiniging binnen én buiten.

Lucht, afvalwater, afvalstof

Hoewel Partago en al haar gebruikers bijdragen tot meer zuivere lucht in de stad, is het natuurlijk niet zo dat de deelwagens geen impact hebben op lucht, afval of afvalwater. Immers, die auto's moeten ook gemaakt en vervoerd worden vooraleer ze deel uit maken van onze vloot. Helaas hebben we daar geen gegevens over en kunnen we daar niet op ingrijpen. Het afvalbeleid van onze leveranciers is niet geanalyseerd.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen, het DNA van Partago.

Transport

In 2020 werd er gereisd in het kader van zowel het project WiseGRID als TMF. Er werd altijd voor de trein gekozen.

Sociaal

Onderstaande afkortingen slaan op de indicatoren geformuleerd door GRI. We rapporteren in dit hoofdstuk alleen over die indicatoren waar zich wijzigingen hebben voorgedaan.

Werkgelegenheid - LA1

Er werken op 31 december 2020 twee mensen in de organisatie van Partago. Eén is de onbezoldigde dagelijks bestuurder. Een tweede is de wagenparkbeheerder voor 0,8 voltijds equivalent. Tussen januari tot en met oktober is een sales-medewerker aangeworven voor 0,5 VTE. Het team wordt ondersteund door externe dienstverleners (boekhouder, sociaal secretariaat, marketing, onderhoud voertuigen).

Onderwijs en opleiding - LA10

In 2020 werd een opleiding betreffende mobiliteitsbudget gevolgd door twee medewerkers, gegeven door Securex.

Diversiteit en kansen - LA13

Eind 2020 bestond het team uit 1 man en 1 genderfluïde persoon. Eén van de twee is universitair geschoold.

Maatschappij

Naast de evidente positieve maatschappelijke impact die Partago met haar kernactiviteiten genereert, heeft ze ook een breder maatschappelijk engagement. In 2020 werd volop ingezet op netwerking, op samenwerking via autodelen.net, op de zoektocht naar partnerschappen, en op de relatie met de overheid. Allemaal tijdsintensieve processen, waarin veel energie geïnvesteerd werd.

Publiek beleid

De overheid heeft het nog steeds moeilijk om Partago te 'plaatsen': zijn we nu een bedrijf, en dus winstgedreven, of een organisatie, dus zonder winstoogmerk? Het antwoord is dat we wel degelijk een bedrijf zijn, inclusief de verplichting en de noodzaak om winst te maken. Maar wij zien winst als middel, niet als doel en streven dus geen winstmaximalisatie na. Dat betekent dat, door de structuur en de regels van de coöperatie, geen enkel individu zich persoonlijk kan verrijken of kan deelnemen met het doel zich te verrijken.

Maar het is duidelijk dat wij als organisatie zelf wel winstgevend moeten worden en financieel gezond moeten zijn. De wijze waarop winst tot stand komt én hoe de winst gebruikt wordt zijn bepalend om de duurzaamheid van de onderneming te bepalen, en dus niet enkel de 'groene' technologieën die ze inzet.

Partago is heel sterk afhankelijk van overheden, van regelgeving, van publieke infrastructuur en van stimuli die de bevolking moeten aanzetten tot deze of gene keuze. Daarnaast is er ook de individuele verantwoordelijkheid van de burger om zowel de 'angst' voor verandering te overstijgen, als om de correcte prijs te leren betalen voor de verkregen dienst of product, inclusief de kost aan aarde en de arbeidende mens.



Als burger- coöperatie zit samenwerken in ons DNA.

We zijn blij en dankbaar om met steeds meer gemeenten, bedrijven en organisaties samen te werken. Onze elektrische deelwagens en bestelwagens zijn immers ideaal als bedrijfswagen.

Het is ook een ideale aanvulling op het particulier gebruik dat eerder buiten de klassieke werkuren valt, waardoor er tijdens de klassieke werkuren een hogere graad van beschikbaarheid is van onze wagens. Op die manier kunnen we onze deelwagens pas écht duurzaam inzetten.





Trots op onze coöperatie

Feedback van onze gebruikers

Onze coöperanten en gebruikers aan het woord.

Onze gebruikers en coöperanten zijn ons kloppend hart. Zij zijn het die Partago als community een gezicht geven. We laten ze dan ook maar al te graag aan het woord. Op onze website en sociale media kun je ze allemaal vinden.

”



"Bij' De Vieze Gasten is een sociaal-artistieke broedplek en het kloppend culturele hart van de Brugse Poort. Toen ik hier een jaar geleden kwam werken als podiumtechniker, werd er nog gebruik gemaakt van een oude diesel camionette. Die was niet alleen erg gammel maar ook vervuilend. Ik ben al snel op zoek gegaan naar alternatieven en kwam zo bij Partago uit, een Gentse coöperatie die haar kantoren in de Brugse Poort heeft. Ideaal dus! Voor klein materiaal gebruiken we de gewone deelauto's en voor groter materiaal is de elektrische bestelwagen perfect. Ik hoorde dat er binnenkort nog een nieuwe bestelwagen bijkomt, dus dat is helemaal top!"

Maarten

Bij' de vieze gasten

”

"We wonen in het centrum van Gent en doen veel verplaatsingen te voet of met de fiets. Enkel om onze familie te bezoeken hebben we een wagen nodig. Toen onze eigen auto kapot ging besloten we dan ook over te stappen op autodelen. Omdat we geloven in het coöperatieve model kozen we resoluut voor Partago. Intussen maken we bijna een jaar gebruik van de elektrische deelwagens, en sinds twee maanden rijdt ook ons zoontje Felix mee. Ook hij is helemaal fan van de stille elektrische wagens, ideaal voor dutjes onderweg!"

Karel en Anneleen





Waarom met ons samenwerken?

+ Expert in elektrisch autodelen

Sinds 2015 aan de slag met een 100% elektrische vloot, laadpalen, Europese onderzoeksprojecten en onze eigen app.

+ 24/7 helpdesk

Ons team is steeds bereikbaar voor hulp op afstand. Wij kennen onze wagens vanbinnen en vanbuiten, en met onze app kunnen we de meeste problemen van op afstand verhelpen.

+ Burgers, buurt & klimaattransitie

Burgers die investeren, ondernemen en ondertussen hun buurt en het klimaat duurzaam verbeteren: duurzamer dan dat wordt het niet.

+ Kostenefficiënt

Door onze doorgedreven automatisaties en onze app in eigen beheer kunnen we een concurrentiële en eerlijke prijs aanbieden.



Let's co-op!





Ter afsluiting

Samen verder bouwen aan morgen!

Met 5 burgers en 1 auto zijn we gestart. Ondertussen staan we er als coöperatie én community met 840 burgers en een vloot van 79 elektrische deelwagens, bekend in Vlaanderen en daarbuiten. Er ligt nog veel werk op de plank, maar samen maken we weldegelijk een verschil!



Een dikke merci

Aan al onze coöperanten, gebruikers, investeerders, partners, fans, autodelers, believers, ambassadeurs, vrijwilligers, buddies, programmeurs, vlootbeheerders, bestuur, en dagelijks bestuurder.

Zonder jullie geen Partago, en dat menen we! Samen tonen we al 5 jaar dat elektrisch autodelen en coöperatief ondernemen op een maatschappelijke verantwoorde én duurzame manier mogelijk is. Vele kleintje maken een groot: let's co-op!

Contacteer Ons

Partago cv – Elektrische Deelauto Coöperatie.
Vlasgaardstraat 52
9000 Gent

P: +(32) 9 277 08 30

E: info@partago.be

www.partago.be



Elektrische Deelauto Coöperatie



PARTAGO