

# Jaarverslag 2023

## 8ste boekjaar

### Samenvatting

Dit is het jaarverslag over het jaar 2023 van de coöperatie Partago. Het jaar 2023 werd gekenmerkt door een **zoektocht naar rendabiliteit**. Deze zoektocht heeft niets opgeleverd. Daarom heeft Partago in november 2023 haar **autodeeldienstverlening gestopt**, volgens het **Herstelplan** voorgesteld en goedgekeurd op de algemene vergadering van 28 juni 2023. Het Herstelplan was ontwikkeld in reactie op het negatieve eigen vermogen.

Volgens herstelplan diende Partago een **minimum aantal intekeningen** te krijgen op de nieuwe autodeel-abonnementen. Dit minimum aantal intekeningen was nodig om geen verlies meer te maken, zoals uitgelegd in het Herstelplan. Door het niet behalen van het minimum aantal intekeningen, heeft het bestuur van Partago besloten de autodeeldienstverlening te stoppen zodoende de kosten en verlies voor de coöperatie niet verder te laten oplopen.

De deelauto's in eigendom van Partago zijn hierna **verkocht aan de coöperatie CoopStroom cv** (en enkele aan de coöperatie Klimaan cv), waarbij deze partijen ook de lopende kosten (verzekering, batterijhuur, onderhoud,...) voor deze auto's overnam. Van de deelauto's die **Partago huurde** van haar coöperanten zijn er ongeveer de helft bij CoopStroom ondergebracht, en ongeveer even groot deel is gegaan naar de organisatie Battmobiel, en een minderheid naar Cambio en Dégage. Het resultaat van deze acties is inderdaad een halt van het operationeel verlies, met uiteindelijk een netto positief resultaat voor 2023.

Partago heeft **nog steeds een smartphone applicatie**. Gebruikers van Partago kunnen nog steeds via de Partago app alle deelauto's van CoopStroom (en Klimaan) gebruiken, dankzij een **overeenkomst met CoopStroom** die loopt tot 1 juli 2024. Zo wou het bestuur de toegang tot mobiliteit voor de coöperanten garanderen na stopzetting van de eigen autodeeldienst. Op deze manier honoreert het bestuur het doel van de vennootschap omschreven in de statuten. Daarnaast hebben de coöperanten van Partago de mogelijkheid om een grote **korting** bij de niet-coöperatieve spelers Battmobiel en Cambio te genieten, dankzij een overeenkomst met Partago en deze organisaties. Meer op onze website over deze voordelen.

### Artikel 4. Doel

Partago heeft als burgercoöperatie tot voornaamste doel aan de behoeften van haar coöperanten te voldoen en zo hen voordelen te verschaffen. Dit gebeurt onder meer door met haar coöperanten, overeenkomsten te sluiten over de levering van mobiliteitsoplossingen, of hulpmiddelen tot mobiliteitsoplossingen, die bijdragen tot een duurzame samenleving.

# Activiteitenverslag 2023

We sloten 2023 af met 1.260 coöperanten, 990 unieke gebruikers (zowel particuliere als via bedrijven) en 759.652 gereden kilometer. Er zijn geen nieuwe coöperanten meer geaccepteerd na de algemene vergadering 2023.

Totaal ingezet personeel in 2023 bedroeg **0,67 voltijdse equivalenten**. Eind 2023 werkte geen personeel meer voor de coöperatie. De belangrijkste activiteit in 2023 was het **onderhoud van het wagenpark**. We danken Fleur De Baerdemaeker die zich heeft ingezet om het wagenpark van 76 auto's in topvorm te houden.

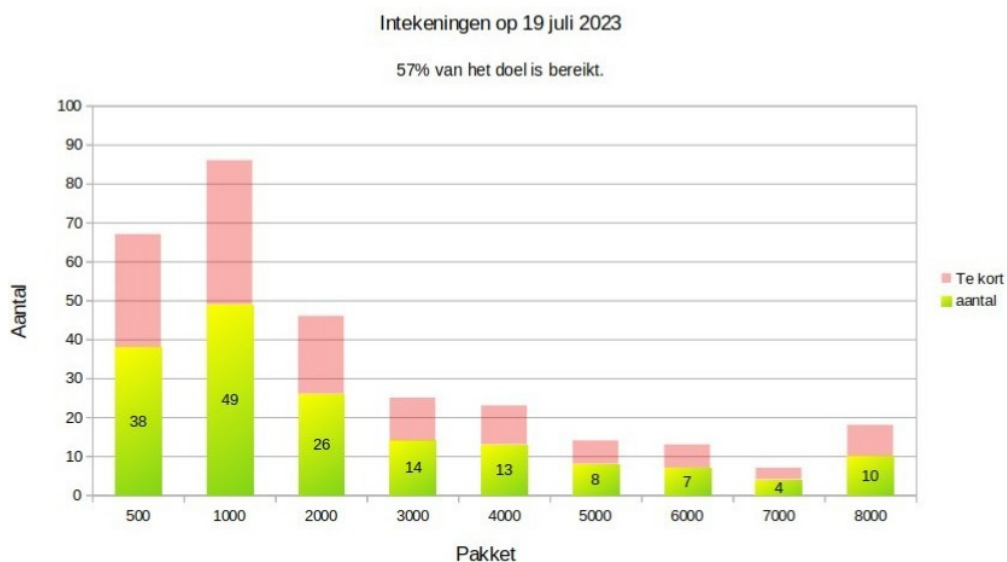
In 2023 heeft Partago 27 e-mailnieuwsbrieven uitgestuurd. Er zijn 184 verkeersboetes verwerkt.

De **adviesraad**, een vrijwillige vergadering van coöperanten in het leven geroepen om het bestuur te adviseren, is 7 keer samengekomen en heeft 1 nieuwsbrief uitgestuurd naar de coöperanten. We danken de adviesraad voor hun geëngageerde inbrengen.

Veel energie is gegaan naar het ontwerpen van het herstelplan onderbouwd met cijfers, het **ontwikkelen**, het voorstellen en verkopen van de nieuwe abonnementen '**Kilometerpakketten**'. Dank aan de coöperanten Sofie en Robert, die meegedaan hebben aan de telefonische contactronde met de coöperanten. Voor en door coöperanten.

De Kilometerpakketten waren het eerste **jaarabonnement** van Partago (naast de Prepaid rijbudget en Coop Formule (het 3 maandelijks abonnement)). De kilometerpakketten zijn ontwikkeld in najaar 2022. Ze zijn beschikbaar gesteld in de app op januari 2023. Ze waren de spil van het herstelplan. Voor een vast bedrag per maand ontving de gebruiker een hoeveel kilometer te spenderen aan de deelauto's gedurende het komende jaar. Tijd werd niet meegerekend. De Kilometerpakketten zijn gepromoot vanaf 17 juni 2023 tot 19 juli 2023. Het doel in het Herstelplan was 16.000 km per deelauto te halen.

De oproep naar gebruikers voor de nieuwe kilometerpakketten leverde 129 ingetekende gebruikers op, voor in totaal een afname van 357.200 kilometer.



Afbeelding 1: Resultaat intekeningen op kilometerpakketten. Groen is het ingetekende aantal. Rood is het aantal dat tekort is om rendabiliteit te bereiken. Het doel was berekend op de inkomsten van de Kilometerpakketten, en hierbij de gebruikers bijgeteld die bij hun prepaid of Coop Formule abonnement bleven.

Nadat het doel van de Kilometerpakketten niet gehaald is, is een oproep gedaan naar een beperkt aantal coöperanten om mee te helpen met het onderhoud van de auto's voor een beperkt aantal zones ("**Community-supported mobility**" uit het Herstelplan 2023). Ook deze oproep heeft zijn doel niet gehaald. Het resultaat is dat het bestuur besloten heeft volgens het herstelplan de autodeeldienst stop te zetten.

Het bestuur wou zoveel mogelijk mobiliteit aanbieden aan de coöperanten. Daarom hebben we besloten om 17 auto's die eigendom waren van Partago te **verkopen aan CoopStroom** en 3 aan Klimaan. Voor de coöperanten die een auto verhuurden aan Partago, heeft Partago een contactmoment georganiseerd met autodeelorganisaties die bereid waren hun deelauto over te nemen. Zo hebben 13 coöperanten hun deelauto in Battmobiel ondergebracht, 6 bij Cambio, 17 bij CoopStroom, 2 bij Dégage. Drie hebben er besloten hun auto niet meer te delen. Eén voertuig is in 2023 totaalverlies verklaard na een ongeval in januari 2023. Van twee voertuigen liep de financiële lease af in augustus 2023.

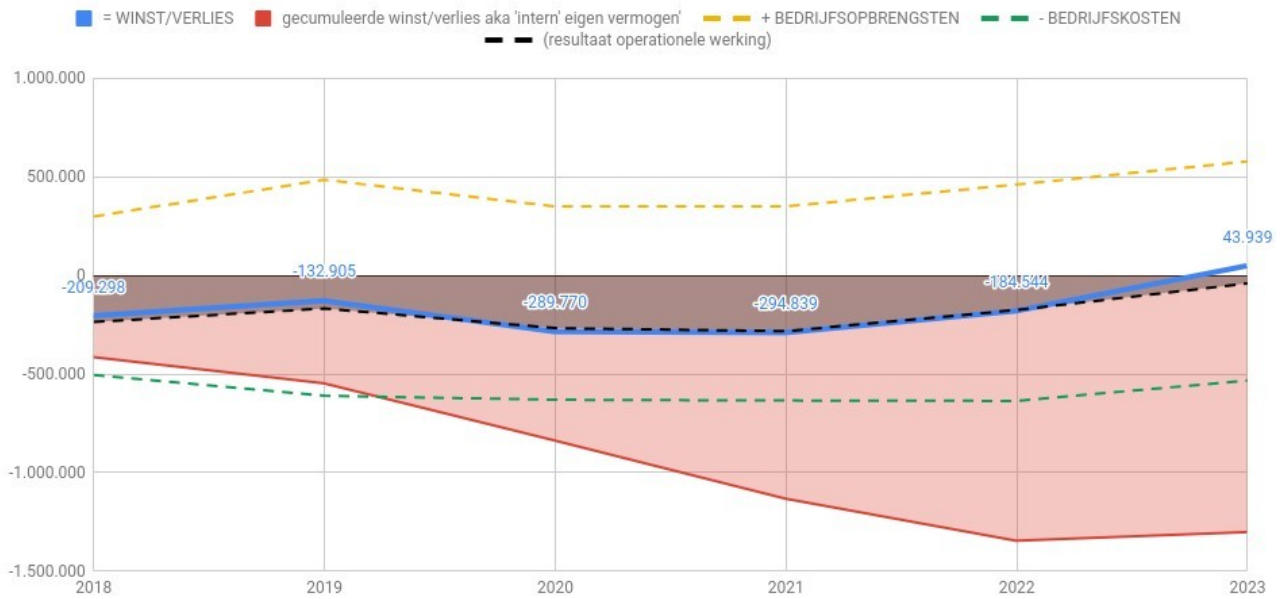
Partago houdt na de overdracht van de auto's nog steeds de Partago app actief voor de coöperanten. De auto's die beschikbaar zijn in de Partago app zijn allen voertuigen van CoopStroom en Klimaan. De coöperanten betalen Partago voor het rijbudget aangekocht in de app, Partago betaalt CoopStroom en Klimaan voor de geleverde diensten. Partago en CoopStroom hebben hiervoor een samenwerking afgesloten waarbij Partago een gunsttarief aan CoopStroom betaald voor het gebruik van de CoopStroom deelauto's. Dit loopt tot 1 juli 2024. Zo garanderen we positief resultaat in het eerste deel van het jaar.

Partago heeft voorgesteld aan CoopStroom en Klimaan zijn ervaring met en IT-backoffice voor het beheren van een vloot van deelauto's als dienst af te nemen. Zo kunnen we de kennis valoriseren. Momenteel hebben deze gesprekken echter geen resultaat opgeleverd. De kans bestaat dat Partago zonder grote overeenkomst voor afnamen van diensten zal moeten vereffenen tegen 1 juli.

## Financieel verslag 2023

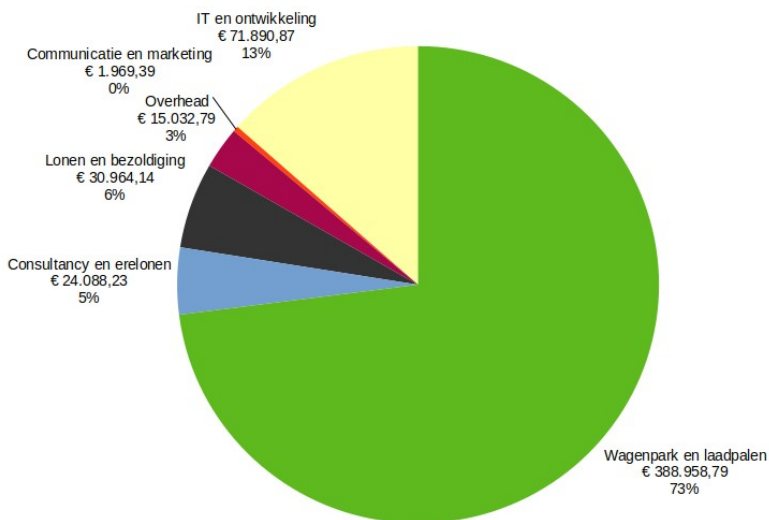
### Samenvatting

Op het vlak van omzet zien we dat we dat 2023 het topjaar 2019 heeft voorbij gestoken, het jaar met grootste omzet tot dan toe. Het valt op dat het zoveel jaar geduurd heeft om terug dit volume te verkrijgen. Wat ook opvalt is dat het resultaat van de operationele werking in 2023 bijna breakeven bereikte, maar hierbij moeten we dan wel de vele onbetaalde uren vrijwilligerswerk van de gedelegeerd bestuurder meerekenen. De kosten voor het autodelen zijn relatief stabiel gebleven, maar verbergt grote verschuivingen. Vooral de energiekost was (weer) sterk gestegen is, terwijl andere kosten verlaagd of gelijk gebleven zijn. De (eenmalige) verkoop van de auto's zorgde uiteindelijk voor een positief nettoresultaat.



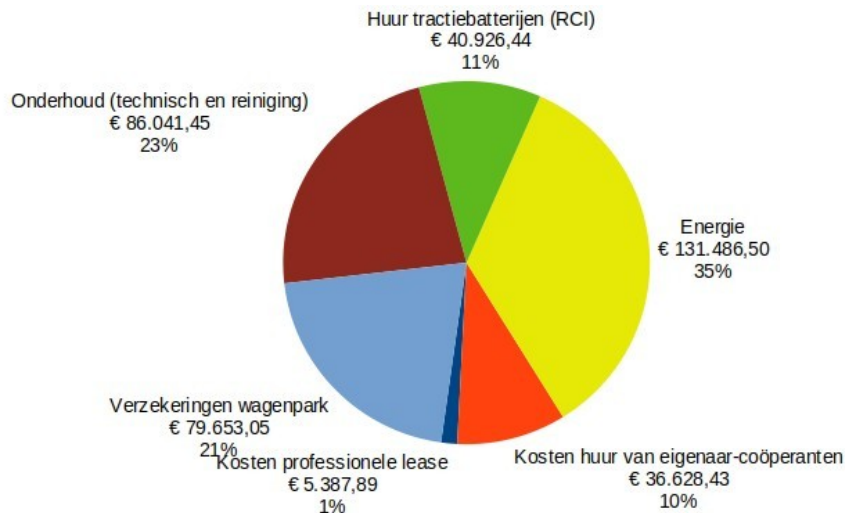
## Kosten

### Algemeen



In vergelijking met vorig jaar is er een groter deel consultancy en erelonen, dat zijn lonen voor prestaties van de boekhouder en notaris. De notaris was nodig in de herwerking van de statuten van Partago cv. Noot: het deel IT- en ontwikkeling is het levering van de smartphone applicatie door de leverancier The Mobility Factory en stijgt (of daalt) mee met het aantal auto's.

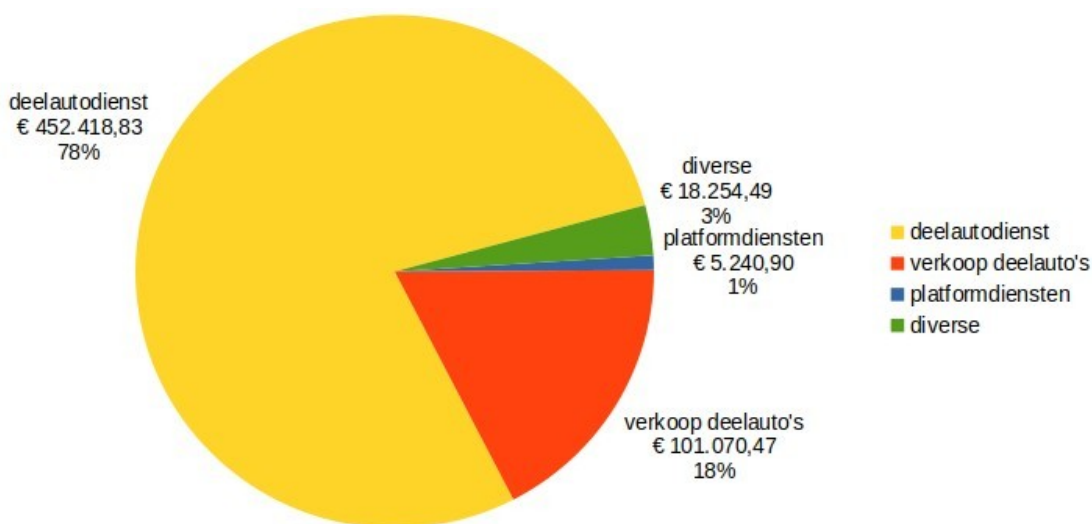
## Opsplitsing kosten deel wagenpark



De kostenzijde vertoonde in 2023 een sterk gestegen kost voor de **energie (+53%)**, dus ongeveer de helft meer in vergelijking met 2022 (dat reeds een stijging van 115% kende in vergelijking met het voorafgaande jaar). In totaal, de stijging van de energiecomponent sinds de energiecrisis is maar liefst 228%. De oorzaak is tweërlei: zeer hoge energieprijzen in eerste deel van 2023 en uiteindelijk een stabilisatie op een hoger peil dan pre-energiecrisis. Maar ten tweede, ook de invoering in augustus 2022 van een 'rotatietarief' aan sommige laadpalen van BlueCorner (momenteel Blink) impacteerde de energiekosten onevenredig hard. Bij een rotatietarief worden kosten aangerekend voor aan de laadpaal stil te staan (nota bene laadpalen die de gemeente Brasschaat ons toekende als 'standplaats'). De kosten hiervan kwamen 3 tot 6 maand later pas zichtbaar op de afrekening van de laadpassen. De laadpassen kwamen van een andere leverancier, de MSP, en niet rechtstreeks van de laadpaaluitbater. Deze afhankelijkheden leidde tot grote conflicten tussen verschillende partijen, Partago, laadpassenleverancier, laadpaaluitbater en gemeente. Grote druk van ons op Blue Corner en de gemeente Brasschaat heeft dit conflict niet kunnen oplossen. We hebben wel zoveel mogelijk laadpalen van Blue Corner (Blink) proberen vermijden.

## Opbrengsten

De omzet door de autodeeldienst lag in 2023 15% hoger dan in 2022. Daarbij is een uitzonderlijke opbrengst gerealiseerd door de verkoop van 21 auto's. De opbrengst is het verschil tussen het bedrag van de verkoop en resterende afschrijvingswaarde in de boeken.



## Resultaat

In 2023 is er een positief resultaat geboekt van bijna 44.000 €. Dit resultaat geeft geen indicatie voor de toekomst, aangezien Partago geen eigen voertuigen meer heeft om de bulk van de omzet te genereren.

	2021	2022	2023
Omzet autodelen	€ 291.958	€ 440.723	€ 452.419
Andere bedrijfsopbrengsten	€ 57.361	€ 19.291	€ 23.495
Eenmalige bedrijfsopbrengsten	€ 0	€ 0	€ 101.070
<b>Resultaat</b>	<b>€ -294.839</b>	<b>€ -184.544</b>	<b>€ 43.938</b>
Overgedragen resultaat	€ -1.134.641	€ -1.347.794	€ -1.303.856
Balanstotaal	€ 506.328	€ 268.337	€ 329.328
Schulden op meer dan één jaar	€ 402.745	€ 317.643	€ 230.903
Eigen vermogen einde boekjaar	€ -93.035	€ -270.079	€ -213.391

Uittredingen werden in 2023 niet toestaan, aangezien de wettelijke drempels voor liquiditeit en solvabiliteit niet behaald zijn, en ook niet in de nabije toekomst zullen behaald worden, volgens de huidige vooruitzichten.

## Nabespreking

Partago heeft autodelen stopgezet en overgedragen aan CoopStroom op 1 november 2023. Opvallend, eind 2024 hebben ook Green Mobility en Poppy Mobility hun autodeeldienst stopgezet in Gent. De eerste was actief in Gent met 100% elektrische deelauto's, de tweede met een gemengde vloot aan deelauto's. Gent was de bakermat voor Partago met het grootste aantal deelauto's. Maar het bleek een zeer moeilijke markt te zijn. Partago slaagde er over de jaren heen echter niet in een voldoende grote gebruikersbasis in haar belangrijkste basis Gent op te bouwen, de niche aan gebruikers bleek toch te klein. De groei van gebruikers liep achter op

de projecties, dus ook de omzet liep achter. De grote neerval in omzet na de corona-lockdowns zonder significante ondersteuning van overheden, zorgde dat we dit verlies moesten dragen met de coöperatie. De te lage inkomsten resulteerde in gecumuleerd verlies dat te groot is om te dragen zonder bijkomende significante kapitaalsinbreng. Solvabiliteit en liquiditeit was nu te laag om operationeel te blijven met elektrische deelauto's, een dienst die nog steeds niet rendabel was. Nu rest Partago een mogelijkheid om de expertise en kennis over autodelen, over beheer van de autodeelvloot en over het autodeelplatform (dat gebruikt wordt door 12-tal coöperaties in Europa) tijdig te valoriseren bij andere autodeelorganisaties. De uitkomst van deze oefening is momenteel nog niet gekend.

## Contact

Joachim Jacob, gedelegeerd bestuurder, [joachim@partago.be](mailto:joachim@partago.be)